

# キャンセルポリシー

弊社の研修または講座をお申込みになった後、お客様のご都合によりキャンセルをなさる場合は CADCIL 運営会社である株式会社ニテコ図研までメールまたはお電話にてご連絡下さい。

CAD スクール CADCIL (キャドシル) 運営会社：株式会社ニテコ図研連絡先

TEL: 06-6303-0303 E-Mail: cadcil@niteco.co.jp

## 1. キャンセル料金

---

キャンセル時期により、下記の通りキャンセル料金をご負担願います。

個別講座・グループ講座のキャンセル料金	出張研修のキャンセル料金
実施日 15 日前：無料	実施日 15 日前：無料
実施日 14 日前：お見積金額の 30%	実施日 14 日前：お見積金額の 30%
実施日 7 日前：お見積金額の 70%	実施日 7 日前：お見積金額の 80%
実施日 3 日前以降：お見積金額の全額	実施日 3 日前以降：お見積金額の全額
事前連絡なしの当日欠席：お見積金額の全額	

## 2. 日程変更について

---

お申込み手続きが完了した講座・出張研修の日程変更については、原則行うことができないものとします。お客様のご都合により申込み済の講座または出張研修の日程変更を行う場合は、申込み済の講座・出張研修のキャンセル手続きを行い、再度お申込みをいただくものとします。日程変更手続きに伴うキャンセルについても、キャンセルポリシーに則り時期によりキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

## 3. 弊社都合により実施が不可能となった場合

---

担当講師の体調不良など、弊社都合により講座または出張研修の実施が不可能となった場合は、弊社より E メールまたはお電話にてお客様にご連絡をいたします。ご連絡の際に、実施日程変更の可否についてご確認を行います。このときの日程変更に伴うキャンセル手続きではキャンセル料金は発生いたしません。また日程変更不可となった場合契約は無効となり、キャンセル料金は発生いたしません。

## 4. 前払い料金の返金対応について

---

前払い料金の返金対応は銀行振り込みにて対応するものといたします。ご指定の振込先をご連絡ください。

(2 枚目に続く)

・ **弊社都合により契約が無効となった場合**

前払いで頂戴した料金を全額返金いたします。その際発生した振り込み手数料については弊社が負担いたします。

・ **お客様のご都合により講座または出張研修がキャンセルとなった場合**

振り込み手数料はお客様のご負担とし、前払い料金からキャンセル料金と振り込み手数料の合計金額を差し引いて返金いたします。実施日 3 日前以降のキャンセルについては全額キャンセル料金として頂戴いたしますので返金対応はできません。

## 5. 免責事項

---

下記項目に該当する場合は、お客様に損害が発生したとしても弊社は一切の責任を負いません。ご了承ください。

- ① 地震や台風・津波などの自然災害により個別講座または出張研修を実施できない、または講義開始時間が遅れた
- ② 交通機関の運行の乱れ、事故により個別講座または出張研修を実施できない、または講義開始時間が遅れた

以上